

	POLITICAS	CÓDIGO: P-LE-01
	LABORATORIO DE ENSAYO	VERSIÓN: 01
		FECHA: 09-03-2024
		Página 1 de 1

POLITICA DE COMPETENCIA, IMPARCIALIDAD E INTEGRIDAD

“El Gerente General de TESTLAB con el fin de declarar la competencia, imparcialidad e integridad de los laboratorios de ensayos y su personal, se compromete a que las actividades que allí se desarrollen, no estarán sujetas a ninguna clase de presiones de índole comercial o financiera que puedan influir de algún modo en la objetividad de los juicios técnicos y resultados de los ensayos, calibraciones, programaciones y/o ajustes. Los trabajos que se desarrollen en los laboratorios se harán en un todo de acuerdo con las normas nacionales e internacionales que existan sobre la materia, garantizando, en beneficio de los clientes y de la empresa, la calidad de los ensayos, en el alcance de la acreditación obtenida.

Así nuestra empresa no disminuirá la confianza en la emisión de sus resultados ni en nuestra competencia técnica.”

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

“TESTLAB considera que toda la información y derecho de propiedad de sus clientes es de carácter confidencial, y la documentación de los clientes debe pasar exclusivamente por el personal que la necesita específicamente para su trabajo.”

POLITICA DE CALIDAD

“TESTLAB., entrega servicios de Ensayos de productos eléctricos y a combustibles, y se compromete a proporcionar dichos servicios a satisfacción de sus clientes, aplicando los procedimientos establecidos, cumpliendo las normas y reglamentos correspondientes, y respetando las buenas prácticas profesionales, entregando así un servicio de calidad.

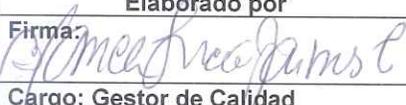
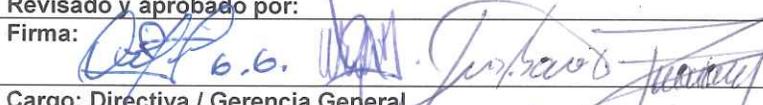
TESTLAB ofrece los servicios asociados a ensayos de productos eléctricos y productos combustibles, con servicios acreditados y no acreditados, siempre con métodos normalizados, estos servicios son ofrecidos en las instalaciones de TESTLAB.

TESTLAB en la realización de ensayos de productos electicos y combustibles actúa bajo el ámbito regulado, esto a través de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

La Gerencia de TESTLAB, implementará esta política y se compromete con la CALIDAD actuando a través del SISTEMA DE GESTIÓN asegurando el cumplimiento a la Normas NCh-ISO 17025:2017 e incrementando la eficacia del sistema de gestión a través de la mejora continua de sus procesos y servicios.

El personal de laboratorio debe conocer la documentación del sistema de gestión y actuar de acuerdo con los procesos y procedimientos establecidos en el desarrollo de sus trabajos.

El propósito del sistema de gestión es estandarizar los procesos internos de TESTLAB, logrando un trabajo de excelencia que nos permita obtener resultados satisfactorios en nuestros ensayos, cumpliendo con los requisitos de nuestros clientes, el sistema nacional de acreditación y las directrices establecidas por la autoridad competente.”

Elaborado por	Revisado y aprobado por:
Firma: 	Firma: 
Cargo: Gestor de Calidad	Cargo: Directiva / Gerencia General